|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y VICTIMIZACIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA EN BOGOTÁ**  **CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ - CCB**  **Versión 1.7 - 19 de septiembre de 2019** |  |

***TODAS LAS INSTRUCCIONES CON ITÁLICA Y NEGRITA SON PARA EL ENCUESTADOR, NO LEER AL ENTREVISTADO***

***ABREVIATURAS UTILIZADAS: ENC: Encuestador RU: Respuesta única RM: Respuesta múltiple***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CUESTIONARIO N°** |  | | **ID BBDD** |  |  |
| **Hora de inicio (24H)** |  | | **Hora de finalización (24H)** |  |  |
|  | **Fecha de aplicación** | | **dd** | **mm** | **2018** |

**DATOS DEL ENCUESTADOR**

**ENCUESTADOR:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

COORDINADOR: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

SUPERVISIÓN DIRECTA: 1. SI 2. NO Supervisor:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

BACKCHECKING: 1. SI 2. NO Fecha(D/M/A): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Control de calidad:** Fecha(D/M/A): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**DATOS DEL ENTREVISTADO *(AL FINAL DE LA ENCUESTA)***

**DATOS ANTES DE INICIAR LA ENCUESTA**

**BDD:\_\_\_\_\_** Llave\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Cod Manzana:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Hora inicio (militar):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Latitud:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Longitud:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Torre / Bloque / Casa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Fecha(D/M/A): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**DATOS DEL ENTREVISTADO *(AL FINAL DE LA ENCUESTA)***

**F00.** Tome una foto de la vivienda.

***UNIDAD DE VIVIENDA***: Es un espacio independiente y separado que constituye parte, o la totalidad de un PREDIO. Cuenta con áreas de uso exclusivo, habitado o destinado a ser habitado por una o más personas. Ejemplo: casa, casa indígena, apartamento, **cuarto\*\*\***)

**\*\*\***Cuarto: Es una unidad de vivienda, que hace parte de una edificación y que dispone de uno o más espacios. Tiene acceso directo desde el exterior o por pasillos, patios, zaguanes, corredores u otros espacios de circulación común. En general carece de servicio sanitario y cocina en su interior, o sólo dispone de uno de estos dos servicios.

**F0.8** Numero de hogares por vivienda.

|  |  |
| --- | --- |
| N° hogares |  |

***HOGAR***: Es las persona o conjunto de personas, sean parientes o no, que ocupen en su totalidad o en parte de una vivienda; comparten al menos las comidas principales y atienden en común otras necesidades básicas, con cargo a un presupuesto común. En una misma vivienda pueden vivir más de un hogar, por ejemplo una residencia.

**F0.** Número de visita o revisita al hogar. ***ENC: MARCAR SEGÚN LA VISITA EN LA QUE VAYA. SI ES PRIMERA VEZ, MARQUE VISITA***

|  |  |
| --- | --- |
| **Visita** | 1 |
| **Revisita 1** | 2 |
| **Revisita 2** | 3 |

**F0.1Resultado del contacto en el hogar** ***(DILIGENCIAR)***

|  |  |
| --- | --- |
| Si hubo contacto | 1 ***(CONTINUE)*** |
| No abren o no hay informante calificado en la vivienda | 2 ***(PROGRAMA REVISITA PASE A F1.3.1)*** |
| No me quieren atender en ningún momento | 3 ***(PROGRAMA REVISITA PASE A F1.3.1)*** |
| No me pueden atender en este momento | 4 ***(PROGRAME REVISITA CUANDO PUEDAN PASE A F1.3.1)*** |
| No me permiten el acceso | 5 ***(PROGRAME REVISITA PASE A F1.3.1)*** |
| La dirección no corresponde o no existe | 6 ***(TERMINA LA ENCUESTA)*** |
| Vivienda vacía | 7 ***(TERMINA LA ENCUESTA)*** |
| Contacto efectivo pero abandono de encuesta | 8 ***(ENC: SOLO SELECCIONE ESTÁ OPCIÓN CUANDO AL FINAL DEL OPERATIVO NO SE LOGRE FINALIZAR ALGUNA ENCUESTA INICIADA )*** |
| Otros motivos (bodegas, centro comercial, salón de belleza, fábricas, empresas; en general comercio y servicios) | 9 ***(TERMINA LA ENCUESTA)*** |

**F1.3.1** Fecha de la revisita: ***ENC: ANOTAR LA FECHA DE LA REVISITA QUE EL ENCUESTADO CONSIDERE MÁS CONVENIENTE. DE NO ENCONTRARSE PRESENTE, ANOTAR LA QUE USTED CONSIDERE.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DD | MM | AA | ***CONTINUE*** |

**F1.3.2** Hora de la revisita: ***ENC: ANOTAR LA HORA DE LA REVISITA QUE EL ENCUESTADO CONSIDERE MÁS CONVENIENTE. DE NO ENCONTRARSE PRESENTE, ANOTAR LA QUE USTED CONSIDERE.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| HORA | MINUTO | ***TERMINA AGENDAMIENTO*** |

***ENC: RECUERDE FINALIZAR FORMULARIO, GUARDARLO Y ENVIARLO.***

***…ENC: CONTINUA ENCUESTA PARA EL CONTACTO EFECTIVO***

**REGISTRO Y SELECCIÓN DEL HOGAR**

***ENC: REALICE EL CONTACTO EN LA VIVIENDA Y PROCEDA CON SU PRESENTACIÓN***

**INTRODUCCIÓN**

Buenos días / tardes / noches. Mi nombre es \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y hago encuestas para **Infometrika S.A.,** una firma de investigación de mercados. Estamos haciendo una encuesta para la **Cámara de Comercio de Bogotá** sobre la percepción de seguridad en Bogotá en el primer semestre del 2019 (enero a junio de 2019) y me gustaría hacerle unas preguntas. Su cooperación es voluntaria. Sus respuestas serán estrictamente confidenciales y serán usadas con fines estadísticos solamente. Le tomará aproximadamente **20 minutos** de su tiempo. Recuerde que puede consultar la política de protección de datos personales de la CCB en la página www.ccb.org.co. Sus derechos como titular de datos personales son: i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados ii) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. iv) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato. v) presentar ante la SIC quejas por infracciones a la normatividad vigente vi) abstenerse de responder preguntas sobre datos sensibles. Cualquier duda puede contactarse al teléfono de contacto (1) 341 50 01 ó (1) 281 94 45 en Bogotá

**F04:** ¿Número de PERSONAS MAYORES DE 18 AÑOS y RESIDENTE HABITUAL en el hogar?

|  |  |
| --- | --- |
| Número de personas mayores de 18 años por hogar |  |

**F05**:¿Podría decirme los nombres de las personas mayores de 18 años de este hogar? ***(ENC: SOLICITE EL NOMBRE SOLAMENTE, REGISTRE CADA PERSONA, RM)***

**F06:** ¿Se encuentra \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ presente en este momento en la vivienda? ***(ENC: RU POR PERSONA)***

**F07:** ¿Está en disposición de responder la encuesta? ***(ENC: RU POR PERSONA)***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Nombres** | **Presente** | | **En disposición** | | ***SI LA PERSONA SELECCIONADA NO SE ENCUESTRA PRESENTE O NO ESTÁ EN DISPOSICIÓN PASAR A F1.3.1, DE LO CONTRARIO CONTINUA ENCUESTA*** |
| 1 |  | 1. Sí | 2. No | 1. Sí | 2. No |
| 2 |  | 1. Sí | 2. No | 1. Sí | 2. No |
| 3 |  | 1. Sí | 2. No | 1. Sí | 2. No |
| 4 |  | 1. Sí | 2. No | 1. Sí | 2. No |
| 5 |  | 1. Sí | 2. No | 1. Sí | 2. No |

**EMPIEZA LA ENCUESTA**

**F2.**       Por favor dígame la localidad en la que vive… ***PROG: (TRAER DE LA BDD) (CONTROL DE MUESTRA)***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Usaquén | 1 | Kennedy | 8 | Antonio Nariño | 15 |
| Chapinero | 2 | Fontibón | 9 | Puente Aranda | 16 |
| Santa Fe | 3 | Engativá | 10 | Candelaria | 17 |
| San Cristóbal | 4 | Suba | 11 | Rafael Uribe | 18 |
| Usme | 5 | Barrios Unidos | 12 | Ciudad Bolívar | 19 |
| Tunjuelito | 6 | Teusaquillo | 13 |  |  |
| Bosa | 7 | Mártires | 14 |  |  |

**P2. Con respecto al jefe de hogar** ¿Qué posición tiene usted en el hogar? ***ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Jefe(a) del hogar | 1 | Hermano(a), hermanastro(a) | 9 |
| Pareja, esposo(a), cónyugue,compañero(a) | 2 | Yerno, nuera | 10 |
| Hijo(a), hijastro(a) | 3 | Hermano (a) | 5 |
| Nieto(a) | 7 | Otro(a) pariente | 11 |
| Padre, madre, padrastro, madrastra | 4 | Otro(a) no pariente | 12 |
| Suegro o suegra | 8 |  |  |

**P3.** ¿Cuál es su estado civil? ***ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Soltero | 1 | Viudo | 3 | Unión libre | 5 |
| Casado | 2 | Separado | 4 | No responde | 98 |

**P4.** ¿Cuál es su nivel de estudios máximo alcanzado? ***ENC: LEER OPCIONES. INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Primaria | 1 | Profesional | 4 |
| Secundaria | 2 | Postgrado | 5 |
| Técnico/Tecnológico | 3 | Ninguno (Sin estudios) | 6 |
|  |  | No responde ***(NO LEER)*** | 98 |

**P5.** Me podría indicar cuál es el estrato que figura en el recibo de la luz que llega a su hogar? ***ENC: ESPONTÁNEA, UNICA RESPUESTA. SOLICITE QUE SE LE MUESTRE ALGUN RECIBO DE SERVICIOS PÚBLICOS***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

**P5A** .Verificó con el recibo el estrato dicho por el encuestado. ***ENC: NO LEA, UNICA RESPUESTA***

|  |  |
| --- | --- |
| SI | 1 |
| NO | 2 |

**P6.** ¿Cuál es su principal ocupación actual? ***ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Empleado | 1 | Oficios de hogar | 7 |
| Independiente | 2 | Buscando trabajo | 13 |
| Desempleado | 3 | Incapacitado permanente para trabajar | 11 |
| Estudia y trabaja | 4 | No sabe | 97 |
| Estudiante | 5 | No responde | 98 |  |
| Pensionado | 6 | Otro ¿Cual? | 99 |  |

**P7.**       Sexo ***ENC:NO PREGUNTAR***

|  |  |
| --- | --- |
| Femenino | 1 |
| Masculino | 2 |

**P1.**  **(FILTRO)**    ¿Cuál es su edad actual? Por favor dígame su edad exacta. ***ENC: ANOTE LA EDAD EXACTA Y TAMBIÉN SELECCIONE EL RANGO***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Edad exacta |  |  |
| No responde | 98 | ***PREGUNTAR POR LOS RANGOS*** |

**P101.** Marcar el rango de edad.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Menos de 18 años | 0 (TERMINAR) | Entre 35y 39 años | 5 | Entre 60 y 64 años | 10 |
| Entre 18 y 19 años | 1 | Entre 40 y 44 años | 6 | Entre 65 y 69 años | 11 |
| Entre 20 y 24 años | 2 | Entre 45 y 49 años | 7 | Entre 70 y 74 años | 12 |
| Entre 25 y 29 años | 3 | Entre 50 y 54 años | 8 | Entre 75 y 79 años | 13 |
| Entre 30y 34 años | 4 | Entre 55 y 59 años | 9 | Más de 80 años | 14 |

**MODULO 1: PERCEPCIÓN**

**P102.** El barrio en el que usted habita es….***ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA***

|  |  |
| --- | --- |
|  | **P102** |
| Seguro | 1 |
| Inseguro | 2 |

**P103.** Usted considera que Bogotá es……..***ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA***

|  |  |
| --- | --- |
|  | **P103** |
| Seguro | 1 |
| Inseguro | 2 |

**P106.** Con respecto a la ciudad, ¿Usted cree que la **inseguridad** en el transcurso del primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019): ***ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | P106 |  |
| Ha disminuido | 1 | ***PASE A P108*** |
| Sigue igual | 5 | ***CONTINUE*** |
| Ha aumentado | 4 | ***CONTINUE*** |

**P107.** ¿Por qué considera que sigue igual o ha aumentado la inseguriodad (TRAER P106)? ***ENC: INDUCIDA, MÚLTIPLE RESPUESTA. MUESTRE LA TARJETA P107***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Porque en el pasado semestre fue víctima de algún delito | SI | NO | ***PASE A P108*** |
| 2. Por las malas condiciones de los espacios públicos | SI | NO |
| 3. Por las malas condiciones socioeconómicas | SI | NO |
| 4. Por la información que suministran los Medios de comunicación | SI | NO |
| 5. Por la presencia de grupos (Ejm:bandas, pandillas,Bacrim) | SI | NO | ***SI MARCA LA OPCIÓN “SI” CONTESTA P107.5.1*** |
| 6. Por la baja presencia institucional | SI | NO | ***PASE A P108*** |
| 7. Por las condiciones de transporte | SI | NO |
| 8. Por la venta de drogas | SI | NO |
| 9. Por el consumo de drogas | SI | NO |
| 12.Por la falta de policías | SI | NO |
| 13.Por la falta de prevención y organización por parte de la población | SI | NO |
| 14.Por las sanciones inadecuadas que los jueces aplican a los delincuentes | SI | NO |
| 99.Otro | SI | NO |

**P107.5.1** ¿De la presencia de los siguientes grupos cuál considera que afecta más la seguridad? ***ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA. LEER LAS OPCIONES***

|  |  |
| --- | --- |
| Delincuencia común | 1 |
| Bandas Criminales | 11 |
| Guerrilla | 3 |
| Pandillas juveniles | 5 |
| Mafias | 12 |

**P108.** Con respecto a los siguientes aspectos ¿Usted cree que la **inseguridad** en el transcurso del primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019) ha: disminuido, sigue igual o ha aumentado? ***ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA. LEER CADA UNO DE LOS ITEMS***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rotar** | Aspectos | Ha disminuido | Sigue igual | Ha aumentado |
| ( ) | 1.Las calles por las que transita | 1 | 5 | 4 |
| ( ) | 2.Centros comerciales | 1 | 5 | 4 |
| ( ) | 3.Espacios públicos con la alta concentración de establecimientos de comercio | 1 | 5 | 4 |
| ( ) | 4.Transporte público (bus, buseta, microbús, taxi o Transmilenio) | 1 | 5 | 4 |
| ( ) | 5.Espacios para recreación (parques) | 1 | 5 | 4 |
| ( ) | 6.Eventos culturales o deportivos | 1 | 5 | 4 |
| ( ) | 7.Ciclovías | 1 | 5 | 4 |
| ( ) | 8. Ciclo rutas | 1 | 5 | 4 |

**P128.** Con relación a la seguridad en Bogotá ¿Cuál diría usted que es la principal fuente de información que le permite formarse una opinión sobre los temas de seguridad en la ciudad? (¿A través de que medio se entera de los temas de seguridad en la ciudad?)***ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rotar** | Experiencia personal | 1 |
|  | Experiencias de familiares | 2 |
|  | Comentarios de la gente (voz a voz). | 3 |
|  | Redes sociales (Twitter, Facebook, grupos de Whatsapp). | 4 |
|  | Noticieros de Televisión. | 5 |
|  | Revistas (impresas o digitales). | 6 |
|  | Radio. | 7 |
|  | Periódicos (impresos o digitales). | 8 |
|  | Páginas oficiales en internet (Alcaldía, Fiscalía, Policía, Medicina Legal). | 9 |

**P109.**  Respecto a la ciudad, ¿Cuál es el sitio del espacio público que usted considera más inseguro? ***ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA. LEER LAS OPCIONES. PROG: ROTAR OPCIONES***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Calles | 1 | Puentes vehiculares | 6 |
| Paraderos | 2 | Semáforos | 7 |
| Parques | 3 | Ciclo vías | 14 |
| Potreros | 4 | Ciclo rutas | 15 |
| Puentes peatonales | 5 |  |  |

**P111.** ¿Usted considera que el TransMilenio es…..? ***ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Muy seguro | 1 | ***PASE A 113*** |
| Seguro | 2 |
| Inseguro | 4 | ***PASE A 112*** |
| Muy inseguro | 5 |
| Dudoso (No sabe, no está seguro) ***ENC: NO LEER*** | 3 | ***PASE A 113*** |

**P112** En cuanto a los siguientes aspectos, ¿cuál es la principal razón por la que considera a TransMilenio inseguro? ***ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA. PASE LA TARJETA P112***

|  |  |
| --- | --- |
| 1.Operacionalidad del sistema (aglomeraciones frecuencias horarios) | **1** |
| 2.Presencia de personas vulnerables (habitantes de calle, vendedores informales) | **2** |
| 3.Actividades ilegales alrededor de las estaciones | **3** |
| 4. Espacios abandonados o deteriorados cerca de estaciones | **4** |
| 5.Factores de conflictividad (Barras bravas, colados, intolerancia, protestas, bloqueos, vandalismo) | **5** |
| 6.Capacidad de respuesta de las autoridades (dificultades para denunciar y escasa presencia institucional) | **6** |
| 7. Estaciones deterioradas | **7** |
| 8. Hurtos (atraco, cosquilleo, raponazo) | **8** |
| 9. Exposición a miradas obscenas, piropos y manoseos (acoso sexual) | **9** |

**P113.** ¿Usted considera que el Transporte Público (bus, buseta, microbús) es…..? ***ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Muy seguro | 1 | ***PASE A 115*** |
| Seguro | 2 |
| Inseguro | 4 | ***PASE A 114*** |
| Muy inseguro | 5 |
| Dudoso (No sabe, no está seguro) ***ENC: NO LEER*** | 3 | ***PASE A 115*** |

**P114.** ¿Cuáles son las tres principales razones por las cuales lo considera inseguro siendo 1 la más importante y 3 la menos importante? ***ENC: INDUCIDA, RANKING. PASAR TARJETA P114. PROG: ROTAR OPCIONES***

|  |  |
| --- | --- |
| 1.Congestión y aglomeraciones |  |
| 2.Poca disponibilidad de rutas (Frecuencias y destinos) |  |
| 3.Trazado de las rutas (zonas y avenidas por donde transitan) por sitios peligrosos |  |
| 4.Escaso control de rutas (Legales-Piratas) |  |
| 5.Horarios restringidos |  |
| 6.Desorganización (Limpieza, señalización y mantenimiento de paraderos y buses) |  |
| 7.Escasa Cultura ciudadana / cultura del usuario |  |
| 8.Poca presencia Policía - Vigilancia |  |
| 9.Ausencia de Cámaras de seguridad – Botones de pánico |  |
| 10.Presencia de colados |  |
| 11.Presencia de vendedores ambulantes |  |
| 12.Presencia de habitantes de calle |  |
| 13.Exposición a miradas obscenas, piropos y manoseos (acoso sexual) |  |

**P115.** ¿Usted considera que el servicio de Taxis es …..? ***ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Muy seguro | 1 | ***PASE A 117*** |
| Seguro | 2 |
| Inseguro | 4 | ***PASE A 116*** |
| Muy inseguro | 5 |
| Dudoso (No sabe, no está seguro) ***ENC: NO LEER*** | 3 | ***PASE A 117*** |

**P116** ¿De las siguientes opciones cuál es la principal razón por la cual lo considera inseguro? ***ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA. LEER LAS OPCIONES***

|  |  |
| --- | --- |
| 1.Servicio solicitado en la calle es riesgoso | 1 |
| 2.Taxistas no usan TARJETA OFICIAL DE CONTROL (No se sabe quién es el conductor) | 2 |
| 3.Faltan controles de policía de tránsito | 3 |
| 4.Taxistas son un gremio intolerante | 4 |
| 5.Conductores cómplices de delincuentes | 5 |
| 6.Las noticias que salen en medios de televisión. | 6 |

**ENC: MENCIONE: CAMBIANDO DE TEMA…**

**P117.** De las siguientes modalidades delictivas, ¿Cuál es la que más le preocupa? ***ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA. MOSTRAR LA TARJETA P117 Y SELECCIONAR***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Hurto a personas (Atraco, cosquilleo, raponazo, fraude, engaño, paseo millonario, etc) | 1 | 19.Extorsión | 19 |
| 2.Hurto a residencias | 2 | 20.Hurto a establecimientos comerciales | 20 |
| 3.Homicidio | 3 | 21.Vandalismo | 21 |
| 4.Lesiones personales | 4 | 22.Terrorismo | 22 |
| 5.Hurto de vehículos (o alguna de sus partes) | 5 | 23.Trata de personas | 23 |
| 7.Venta de drogas | 7 | 24.Violencias contra la mujer (física, psicológica o económica) | 24 |
| 8.Violencia intrafamiliar | 8 | 25.Desaparición forzada | 25 |
| 12.Secuestro | 12 | 26.Desplazamiento forzado intra urbano | 26 |
| 17.Violencia sexual | 17 | 27.Amenazas | 27 |
| 18.Ciber crimen (delito electrónico) | 18 | 28.Feminicidio | 28 |

**P121.** En el primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019)¿Usted ha sido testigo de un delito sin ser víctima? ***ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SI | 1 | ***CONTINUE*** |
| NO | 2 | ***PASE A P201*** |
| Dudoso (no está seguro, no sabe). ***ENC: NO LEER*** | 3 | ***PASE A P201*** |

**P121.A** ¿Cuál fue su reacción ante este delito? ***ENC: INDUCIDA, MÚLTIPLE RESPUESTA. LEER LAS OPCIONES Y ESPERAR RESPUESTA POR CADA UNA. NOTA: NO SE PUEDE SELECCIONAR NINGUNA Y OTRA OPCION)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.Ayudar a la persona | SI | ***PASE A P201*** | NO |
| 2.Gritar para llamar la atención del resto de la gente | SI | ***PASE A P201*** | NO |
| 3.Llamar a la Policía | SI | ***PASE A P201*** | NO |
| 6.Llamar al 123 | SI | ***PASE A P201*** | NO |
| 5.Impartir justicia por mano propia | SI | ***PASE A P201*** | NO |
| 4.Ninguna | SI | ***CONTINUE*** | NO |
| 99.Otra ¿Cuál? | SI | ***PASE A P201*** | NO |

**P122.** Con respecto a la ciudad, ¿Usted cree que la **seguridad** en el transcurso del primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019): ***ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA.***

|  |  |
| --- | --- |
| Ha disminuido | 1 |
| Sigue igual | 5 |
| Ha aumentado | 4 |

**P104.** El barrio en el que usted habita es…. ***ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA.***

|  |  |
| --- | --- |
|  | **P104** |
| Muy seguro | 7 |
| Seguro | 1 |
| Inseguro | 2 |
| Muy inseguro | 6 |
| Dudoso (No sabe, no está seguro) ***ENC: NO LEER*** | 8 |

|  |
| --- |
| **MODULO 2: VICTIMIZACIÓN** |

**P201.** En el transcurso del primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019), ¿Usted ha sido atacado o agredido por alguien en la calle, en su lugar de estudio, en un medio de transporte público, en un bar, o en su lugar de trabajo? ***ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SI | 1 | ***PASE A P202*** |
| NO | 2 | ***PASE A P203*** |

**P202** ¿En dónde? ***ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA. LEER LAS OPCIONES, SI DICE MÁS DE UNA, INDIQUELE QUE ES LA MÁS GRAVE)***

|  |  |
| --- | --- |
| Bar - Discoteca - Billar | 1 |
| Calle | 2 |
| Lugar de estudio | 3 |
| Lugar de trabajo | 4 |
| TransMilenio | 5 |
| Transporte público (SITP, Complementarios, Alimentadores y SITP Provisional) | 6 |
| Taxi | 7 |

**P203.** En el primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019),¿Usted ha sido víctima de algún delito? ***ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SI | 1 | ***CONTINUE*** |
| NO | 2 | ***PASE A P230*** |

**P204.** En el primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019), ¿De qué delito o delitos fue víctima de los que le voy a leer? ***ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.*** ***LEER CADA DELITO Y SELECCIONAR***

**P238.** ¿En el primer semestre del 2019 (enero a junio), de los delitos que fue víctima cuáles fueron los tres más graves? ***(INDUCIDA, UNICA RESPUESTA POR FILA) PROG: TRAER LAS RESPUESTAS DE P204 CUANDO ESCOJA MÁS DE 3 OPCIONES. ENC:MUESTRE TARJETA P238*** ***CUANDO ESCOJA MÁS DE 3 OPCIONES***

**P214.** Ante esta situación usted …: ¿Denunció este o estos delitos? ***ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA. PROG: TRAER LAS RESPUESTAS DE P204.***

**P206.** ¿Del delito o los delitos más graves de los que fue víctima en el primer semestre del 2019 (enero a junio) fueron cometidos con violencia? ***ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **P204** | | | **P238** | **P214** | | | | **P206** | |
| 1. Hurto a personas (Atraco, cosquilleo, raponazo, fraude, engaño, paseo millonario, etc) | SI | ***SI MARCA “SI” CONTESTA P204.1.1, P208, P207 Y P210*** | NO | 1 | SI | ***SI MARCA “SI” CONTESTA P220*** | NO | ***SI MARCA “NO” CONTESTA P216*** | SI | NO |
| 2.Hurto a residencias | SI |  | NO | 2 | SI | ***SI MARCA “SI” CONTESTA P220*** | NO | ***SI MARCA “NO” CONTESTA P216*** | SI | NO |
| 3.Lesiones personales | SI |  | NO | 3 | SI | ***SI MARCA “SI” CONTESTA P220*** | NO | ***SI MARCA “NO” CONTESTA P216*** | SI | NO |
| 4.Hurto de vehículos (o alguna de sus partes) | SI |  | NO | 4 | SI | ***SI MARCA “SI” CONTESTA P220*** | NO | ***SI MARCA “NO” CONTESTA P216*** | SI | NO |
| 6.Violencia intrafamiliar | SI |  | NO | 6 | SI | ***SI MARCA “SI” CONTESTA P220*** | NO | ***SI MARCA “NO” CONTESTA P216*** | SI | NO |
| 13. Vandalismo | SI |  | NO | 13 | SI | ***SI MARCA “SI” CONTESTA P220*** | NO | ***SI MARCA “NO” CONTESTA P216*** | SI | NO |
| 18. Venta de drogas | SI |  | NO | 18 | SI | ***SI MARCA “SI” CONTESTA P220*** | NO | ***SI MARCA “NO” CONTESTA P216*** | SI | NO |
| 19. Violencia sexual | SI |  | NO | 19 | SI | ***SI MARCA “SI” CONTESTA P220*** | NO | ***SI MARCA “NO” CONTESTA P216*** | SI | NO |
| 8.Robo de bicicleta | SI |  | NO | 8 | SI | ***SI MARCA “SI” CONTESTA P220*** | NO | ***SI MARCA “NO” CONTESTA P216*** | SI | NO |
| 20.Ciber crimen (delito electrónico) | SI |  | NO | 20 | SI | ***SI MARCA “SI” CONTESTA P220*** | NO | ***SI MARCA “NO” CONTESTA P216*** | SI | NO |
| 21. Secuestro | SI |  | NO | 21 | SI | ***SI MARCA “SI” CONTESTA P220*** | NO | ***SI MARCA “NO” CONTESTA P216*** | SI | NO |
| 22. Extorsión | SI |  | NO | 22 | SI | ***SI MARCA “SI” CONTESTA P220*** | NO | ***SI MARCA “NO” CONTESTA P216*** | SI | NO |
| 23. Hurto a establecimientos comerciales | SI |  | NO | 23 | SI | ***SI MARCA “SI” CONTESTA P220*** | NO | ***SI MARCA “NO” CONTESTA P216*** | SI | NO |
| 24.Terrorismo | SI |  | NO | 24 | SI | ***SI MARCA “SI” CONTESTA P220*** | NO | ***SI MARCA “NO” CONTESTA P216*** | SI | NO |
| 25. Trata de personas | SI |  | NO | 25 | SI | ***SI MARCA “SI” CONTESTA P220*** | NO | ***SI MARCA “NO” CONTESTA P216*** | SI | NO |
| 26 Violencia contra la mujer (física, psicológica o económica) | SI |  | NO | 26 | SI | ***SI MARCA “SI” CONTESTA P220*** | NO | ***SI MARCA “NO” CONTESTA P216*** | SI | NO |
| 27. Desaparición forzada | SI |  | NO | 27 | SI | ***SI MARCA “SI” CONTESTA P220*** | NO | ***SI MARCA “NO” CONTESTA P216*** | SI | NO |
| 28. Desplazamiento forzado intraurbano | SI |  | NO | 28 | SI | ***SI MARCA “SI” CONTESTA P220*** | NO | ***SI MARCA “NO” CONTESTA P216*** | SI | NO |
| 29. Amenazas | SI |  | NO | 29 | SI | ***SI MARCA “SI” CONTESTA P220*** | NO | ***SI MARCA “NO” CONTESTA P216*** | SI | NO |

**P216.** ¿Por qué no lo denunció?***ENC: ESPONTANEA, MÚLTIPLE RESPUESTA.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Demora mucho tiempo | 1 | ***PASE A P230*** |
| Es un trámite complicado | 2 | ***PASE A P230*** |
| Falta de confianza en las autoridades de seguridad | 3 | ***PASE A P230*** |
| Falta de pruebas | 4 | ***PASE A P230*** |
| Lo resolví yo mismo o mi familia (conocíamos al autor) | 5 | ***PASE A P230*** |
| No fue lo suficientemente serio | 6 | ***PASE A P230*** |
| No me atreví (por miedo a represalias) | 7 | ***PASE A P230*** |
| Otro | 99 | ***PASE A P230*** |

**P220.** ¿Ante qué entidad formuló la denuncia? ***ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.***  (Se trata del delito que la víctima considere el más grave cuando ha sido víctima de más de un delito)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Casa de Justicia | 20 | ***PASE A P223*** |
| Inspección de policía (Recibe solicitudes en cuanto a los comportamientos de convivencia que cubre el código de policía) | 6 | ***PASE P230*** |
| Fiscalía (URI) | 3 | ***PASE A P223*** |
| Instituto Colombiano de Bienestar Familiar | 4 | ***PASE A P223*** |
| Aplicación web (Adenunciar). | 26 | ***PASE A P242*** |
| Estación de Policía | 2 | ***PASE A P223*** |
| Comisaría de Familia | 1 | ***PASE A P223*** |
| Otro ¿Cuál? | 99 | ***PASE A P223*** |

**P223.** Con relación al proceso de denuncia, califique los siguientes aspectos sobre el rol o función de las autoridades del estado, siendo 1 muy malo y 5 excelente **(No aplica para la opción de denuncia en línea)  *ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Rotar |  | 1  Muy malo | 2 | 3 | 4 | 5  Excelente |
| ( ) | 1. Amabilidad en el trato | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ( ) | 2.Conocimientos y criterios jurídicos para resolver su disputa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ( ) | 3.Ética y Honestidad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ( ) | 4.Facilidad en el acceso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ( ) | 5.Fluidez y claridad en la comunicación | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ( ) | 6. Interés en su caso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ( ) | 7. Rapidez y diligencia en tramitar su caso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ( ) | 8.Sencillez de los trámites ante jueces o fiscales | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**P242.** Para el delito o delitos más graves de los que fue victima ¿cuántas veces fue víctima de estos delitos en el primer semestre de 2019 (enero-junio)? ***ENC: ESPONTANEA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA. PROG: TRAER RESPUESTAS DE 204 CUANDO SON MENOS DE CUATRO DELITOS Y TRAER RESPUESTAS DE P238***)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Código de delito ***(TRAER CÓDIGO P38*)** | Nombre de delito  ***(TRAER NOMBRE P38)*** | Número de veces |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**P204.1.1** ¿En cuanto al hurto a persona, qué tipo de hurto fue?  ***ENC: ESPONTÁNEA, MÚLTIPLE RESPUESTA.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fleteo | SI | NO |
| Paseo millonario | SI | NO |
| Raponazo | SI | NO |
| Engaño-estafa | SI | NO |
| No sabe | SI | NO |
| Sin darse cuenta | SI | NO |
| Atraco | SI | NO |
| Otro ¿cuál? | SI | NO |

**P208.** ¿Qué le hurtaron? ***ENC: ESPONTÁNEA, MÚLTIPLE RESPUESTA.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Billetera | SI | NO |
| Celular | SI | NO |
| Dinero | SI | NO |
| Documentos | SI | NO |
| Tablet-Computador | SI | NO |
| Bicicleta | SI | NO |
| Otro | SI | NO |

**P207.** ¿Qué elemento utilizó el agresor? ***ENC: ESPONTÁNEA, UNICA RESPUESTA.***

|  |  |
| --- | --- |
| Arma blanca (cuchillo, navaja) | 1 |
| Arma de fuego | 2 |
| Elementos contundentes (palos, piedras, sogas) | 3 |
| Fuerza | 4 |
| No sabe | 97 |
| Otra | 99 |

**P210.** ¿En qué lugar ocurrió este delito? ***ENC: ESPONTÁNEA, UNICA RESPUESTA.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Bar - Discoteca - Billar | 1 | Establecimiento comercial | 6 |
| Cajero | 2 | Paraderos de transporte | 7 |
| Calles o Avenidas | 3 | Parques | 8 |
| Ciclovías | 18 | Potreros | 9 |
| Ciclo ruta | 19 | Puente peatonal | 10 |
| Casa o apartamento | 4 | TransMilenio | 11 |
| Centro comercial | 5 | Transporte público | 12 |
| Otro ¿Cuál? | 99 | | |

**P230.** En el primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019), ¿algún miembro de su hogar (excluyéndose a usted mismo) fue víctima de algún delito?

HOGAR: Es la persona o grupo de personas, parientes o no, que ocupan la totalidad o parte de una vivienda; atienden necesidades básicas, con cargo a un presupuesto común y generalmente comparten las comidas. DANE.

***ENC: ESPONTÁNEA, UNICA RESPUESTA.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SI | 1 | ***PASE A P230\_1*** |
| NO | 2 | ***PASE A P233*** |
| No sabe | 99 | ***PASE A P233*** |

**P230\_1** ¿Cuál es el sexo de la persona víctima?***ENC: ESPONTÁNEA, UNICA RESPUESTA.***

|  |  |
| --- | --- |
| Femenino | 1 |
| Masculino | 2 |

**ENC: MENCIONE:CAMBIANDO DE TEMA**

**P233.** En el primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019), ¿Usted afrontó alguna situación que afectó su convivencia? (Como riñas, reuniones ruidosas de noche, arrojar basura a un sitio público, entre otros) ***ENC: ESPONTÁNEA, UNICA RESPUESTA.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SI | 1 | ***CONTINUE*** |
| NO | 2 | ***PASE A P301.1*** |

**P234.** ¿Qué situación o situaciones que afectan la convivencia afrontó en el primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019?)?

***ENC: INDUCIDA, UNICA RESPUESTA POR ITEM. ENC: MUESTRE TARJETA P234***

**P243** ¿Cualés fueron las tres situaciones más graves que afrontó? ***ENC:INDUCIDA,RESPUESTA MÚLTIPLE*** . **PROG: TRAIGA SOLO CUANDO MENCIONE MÁS DE TRES OPCIONES EN P234**

**P241.** Para la situación o las situaciones más graves anotar el número de veces. ***ENC: INDUCIDA, UNICA RESPUESTA.* PROG: TRAIGA SOLO LOS MENCIONADOS EN P234**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **P234** | | | **P243** | **P241** |
|  | **SI** | ***SI ESCOJE MÁS DE TRES OPCIONES HACE P243*** | **No** | **1** | **Número de veces** |
| 1. Arrojar basuras en sitio público | 1 | 2 | 2 |  |
| 1. Reuniones ruidosas | 1 | 2 | 3 |  |
| 1. Problemas relacionados con los vecinos | 1 | 2 | 4 |  |
| 1. Violencia intrafamiliar | 1 | 2 | 5 |  |
| 1. Incumplimiento al pago de arriendo | 1 | 2 | 6 |  |
| 1. Consumo de drogas en el espacio público | 1 | 2 | 11 |  |
| 1. Riñas | 1 | 2 | 14 |  |
| 17. Consumo de licor en el espacio público | 1 | 2 | 17 |  |
| 1. Irrespeto por la autoridad (Abuso de la autoridad) | 1 | 2 | 18 |  |
| 1. No recoger heces de las mascotas | 1 | 2 | 19 |  |
| 1. Necesidades fisiológicas en el espacio público (Ocupación indebida del espacio público) | 1 | 2 | 20 |  |
| 1. Agresiones verbales | 1 | 2 | 21 |  |
| 1. Infracciones urbanísticas | 1 | 2 | 22 |  |
| 1. Discriminación a causa de pertenencia étnica | 1 | 2 | 23 |  |
| 1. Discriminación a causa de orientación sexual | 1 | 2 | 24 |  |
| 1. Discriminación a causa de apariencia física | 1 | 2 | 25 |  |
| 1. Discriminación a causa de credo religioso | 1 | 2 | 26 |  |
| 1. Piropos, silbidos, comentarios sexuales, miradas obscenas | 1 | 2 | 27 |  |
| 1. Manoseos, pellizcos, palmadas | 1 | 2 | 28 |  |
| 1. Invasión del espacio público | 1 | 2 | 29 |  |

**P235.** Ante las situaciones más graves que afectaron la convivencia en el primer semestre del 2019 (enero a junio) ***PROG: TRAER RESPUESTAS DE P234 CUANDO SON MENOS DE CUATRO DELITOS Y TRAER RESPUESTAS DE P243***) ¿realizó alguna acción? ***ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Situación 1 | SI | ***CONTINUE*** | NO | ***PASE A P301.1*** |
| Situación 2 | SI | NO |
| Situación 3 | SI | NO |

**P235.1** ¿Cuál de las siguientes acciones utilizó? ***ENC: INDUCIDA, UNICA RESPUESTA.***

**P236.** ¿Esta acción le ayudo a arreglar esta situación? ***ENC: INDUCIDA, UNICA RESPUESTA. PROG:* TRAIGA SOLO LOS MENCIONADOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **P236** | |
|  | **P235.1** | **Si** | **No** |
| 1.Arreglo directo | 1 | 1 | 2 |
| 2.Aplicó justicia por mano propia | 2 | 1 | 2 |
| 3.Acudió a la policía | 3 | 1 | 2 |
| 4.Acudió a la fiscalía | 4 | 1 | 2 |
| 5.Acudió a la casa de justicia | 5 | 1 | 2 |
| 6.Acudió a un juez de paz | 6 | 1 | 2 |
| 7.Acudió a un conciliador | 7 | 1 | 2 |
| 8.Acudió a un inspector de policía | 8 | 1 | 2 |
| 9. Acudió a la Comisaría de Familia | 9 | 1 | 2 |
| 10.Otra ¿Cuál? | 99 | 1 | 2 |

|  |
| --- |
| **MODULO 3:INSTITUCIONALIDAD** |

**P301.1** Enuna escala de 1 a 5, donde **1 es muy mala** y **5 es excelente**, en el primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019) ¿cómo califica la labor desempeñada en materia de seguridad por las siguientes entidades ?: ***ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA. PROG: ROTAR, PERO DEJAR LAS ENTIDADES SEGUIDAS SEGÚN EL ÁMBITO***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rotar** | **Entidad** | 1  Muy mala | 2 | 3 | 4 | 5  Excelente | No sabe ***ENC: NO LEER*** |
| ( ) | 1.Alcaldía Local | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| ( ) | 2.Alcaldía Mayor de Bogotá | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| ( ) | 12.Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| ( ) | 4.Comisarías de Familia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| ( ) | 9.Inspecciones de Policía | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| ( ) | 5.Concejo de Bogotá | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| ( ) | 3.Cárceles | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| ( ) | 7. Fiscalía General de la Nación | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| ( ) | 8.Gobierno Nacional | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| ( ) | 10.Policía Nacional | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| ( ) | 11.Sistema de Justicia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |

**P302 .** En una escala de 1 a 5, donde **1 es muy malo y 5 es excelente**, en el primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019) ¿cómo califica el desempeño de la Administración Distrital en los siguientes aspectos relacionados con la seguridad? ***ENC: LEER OPCIONES. ÚNICA RESPUESTA POR FILA.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rotar** | **Entidad** | 1  Muy malo | 2 | 3 | 4 | 5  Excelente | No sabe ***ENC: NO LEER*** |
| ( ) | 1. Atención a víctimas | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 99 |
| ( ) | 2.Difusión de medidas de protección para las personas | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 99 |
| ( ) | 3.Dotación de recursos a la Policía | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 99 |
| ( ) | 4.Prevención de consumo de drogas | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 99 |
| ( ) | 5.Prevención de delitos | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 99 |
| ( ) | 6.Prevención de venta de drogas | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 99 |
| ( ) | 7.Promoción de participación ciudadana | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 99 |
| ( ) | 8.Resocialización de los condenados | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 99 |
| ( ) | 9.Prevención de violencia juvenil | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 99 |
| ( ) | 10.Prevención de la violencia contra las mujeres | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 99 |

**P303.** ¿Usted conoce lo siguientes programas adelantados por el Gobierno Distrital? ***ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA. LEER CADA UNO DE LOS PROGRAMAS Y ESPERAR RESPUESTA***

**P304.** En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada y 5 es mucho, ¿Qué tanto contribuyen a mejorar su seguridad y la de su familia los programas que me mencionó? ***ENC: LEER OPCIONES. ÚNICA RESPUESTA POR FILA. PROG: SE DEBE RESPONDER UNICAMENTE PARA LOS QUE DIJERON QUE SI***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rotar** | **Programas** | **P303** | |  | **P304** | | | | |
| **Si** | **No** |  | **1**  **Nada** | **2** | **3** | **4** | **5**  **Mucho** |
| ( ) | 5.Intervención en puntos calientes | 1 | 2 | ***PASA A 305*** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ( ) | 3.Número Único de Atención de Emergencias 123 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ( ) | 7.Entornos Protectores (recuperación): entornos escolares, parques, estaciones de Transmilenio, zonas de rumba | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ( ) | 8.Programa Mejor Policía. | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ( ) | 9.Prevención de violencia juvenil. | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ( ) | 10.Participación ciudadana para la seguridad y la convivencia. | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ( ) | 11.Ampliación del sistema de video vigilancia. | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ( ) | 12. Sistema para la prevención y atención de las violencias contra las mujeres (SOFIA) | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**P305.** En el primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019), ¿Usted ha llamado al número de atención de emergencia 123? ***ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SI | 1 | ***CONTINUE*** |
| NO | 2 | ***PASE A P310.1*** |

**P307.1** El motivo de su(s) llamada(s) era una emergencia relacionada con…… ***ENC: INDUCIDA, MÚLTIPLE RESPUESTA. LEER LAS OPCIONES PROG: ROTAR***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Bomberos | SI | NO |
| Convivencia | SI | NO |
| Desastres naturales | SI | NO |
| Movilidad o tránsito | SI | NO |
| Salud | SI | NO |
| Seguridad | SI | NO |

**P308.** En una escala 1 a 5, donde **1 es muy mala y 5 es excelente**, ¿Cómo califica la atención que le brindan en la llamada? ***ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA)***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1  Muy mala | 2 | 3 | 4 | 5  Excelente |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**P310.1** De las siguientes opciones según su importancia ¿cuáles son las dos acciones que deben priorizarse para el mejoramiento de la seguridad en la ciudad, siendo 1 la más importante y 2 la segunda más importante? ***ENC: INDUCIDA, RANKING. ENTREGUE LA TARJETA P310.1 ROTADA Y MARQUE LAS DOS EN ORDEN DE IMPORTANCIA. PROG: ROTAR***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rot ( ) |  |  |
|  | 1.Acabar con la corrupción en la policía |  |
|  | 2.Aumentar el pie de fuerza de la Policía |  |
|  | 3.Aumentar el salario de los policías |  |
|  | 4.Aumentar la inversión social |  |
|  | 5.Aumentar las penas |  |
|  | 6.Capacitar a los policías |  |
|  | 7.Construir más cárceles |  |
|  | 8.Mejorar el mobiliario urbano (vías, iluminación) |  |
|  | 9.Mejorar la justicia |  |
|  | 10.Realizar campañas de prevención |  |
|  | 11.Ejercer un mayor control |  |
|  | 12.Combatir el tráfico de estupefacientes |  |
|  | 13.Perseguir las rentas ilegales |  |

**P314** De las siguientes opciones según su importancia ¿cuáles son las dos acciones que deben priorizarse para el mejoramiento de la seguridad de las mujeres en la ciudad, siendo 1 la más importante y 2 la segunda más importante?***ENC: INDUCIDA, RANKING. ENTREGUE LA TARJETA P474 Y MARQUE LAS DOS EN ORDEN DE IMPORTANCIA***

|  |  |
| --- | --- |
| 1.Realizar campañas de prevención de la violencia contra las mujeres para un cambio cultural |  |
| 2.Aumentar el pie de fuerza de la Policía |  |
| 3.Aumentar la inversión social para la prevención y atención a mujeres víctimas de violencia |  |
| 4.Aumentar las penas a los agresores de mujeres |  |
| 5.Capacitar a los policías en el tema de violencias contra las mujeres |  |
| 6.Mejorar el mobiliario urbano (vías, iluminación) |  |
| 7.Mejorar el acceso a la justicia para las mujeres víctimas de violencias |  |

**P315.** En una escala 1 a 5, donde 1 es muy malo y 5 es excelente, ¿Cómo califica el desempeño de la justicia en las siguientes acciones? ***(INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR ITEM)***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Acción** | 1  Muy mala | 2 | 3 | 4 | 5  Excelente | No sabe ***ENC: NO LEER*** |
| ( ) | 1. Decisiones de libertad (medidas de aseguramiento, detención domiciliaria, medida intramural y prisión domiciliaria) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| ( ) | 2.Condenar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| ( ) | 3.Descongestión | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| ( ) | 4.Resocialización | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| ( ) | 5.Seguimiento y evaluación de condenas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |

|  |
| --- |
| **MODULO 4: OPINIÓN DEL SERVICIO DE POLICÍA** |

**P401. 1** Pensando en el primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019) y usando una escala de 1 a 5, donde **1 es muy malo y 5 es excelente** ¿Cómo califica el servicio prestado por la Policía? ***ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA.***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1  Muy malo | 2 | 3 | 4 | 5  Excelente | No sabe ***ENC: NO LEER*** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |

**P401.1** Pensando en elprimer semestre de 2019 (enero a junio de 2019) y usando una escala de 1 a 5, donde **1 es muy malo y 5 es excelente**, califique los siguientes servicios (especializados) de la Policía  ***ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA. PREGUNTAR POR CADA UNO DE LOS ELEMENTOS***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rotar** | **Elementos** | 1  Muy malo | 2 | 3 | 4 | 5  Excelente | No sabe ***ENC: NO LEER*** |
| ( ) | 1.CAI | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| ( ) | 3Escuadrón Móvil Antidisturbios ESMAD | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| ( ) | 4.GAULA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| ( ) | 6.Policía de TransMilenio | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| ( ) | 9.Policía de cuadrante | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| ( ) | 13.Policía de infancia y adolescencia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| ( ) | 10.Policía de tránsito | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
| ( ) | 11.Policías bachilleres | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |

**P405.**¿Usted sabe a cuál cuadrante pertenece su hogar? ***ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SI | 1 | ***CONTINUE*** |
| NO | 2 | ***PASE A P417*** |

**P405.A.** ¿A través de que medio ha oído hablar de su cuadrante? ***ENC: ESPONTÁNEA, MÚLTIPLE RESPUESTA.***

|  |  |
| --- | --- |
| El Policía le explicó en la puerta de su casa | 2 |
| Pendones o Vallas | 4 |
| Redes sociales (Facebook, Twitter, You tube) | 7 |
| No sabe | 97 |
| Otro ¿cuál? | 99 |

**P407.** En el transcurso del primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019), en el cuadrante donde usted vive… ***ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA. LEER CADA UNA DE LAS OPCIONES. PROG: ROTAR***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rotar** |  | **Si** | | **No** |
| ( ) | 1.Ha visto al policía del cuadrante | 1 | ***SI MARCA LA OPCIÓN “SI” CONTESTA P407.1,*** | 2 |
| ( ) | 2.Ha interactuado con el policía de su cuadrante | 1 |  | 2 |
| ( ) | 3. Usted conoce el número de celular de la Policía del cuadrante | 1 |  | 2 |

**P407.1** ¿Con qué frecuencia ve usted al policía del cuadrante? ***ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Todos los días** | **Algunos días de la semana** | **De vez en cuando en el mes** | **Alguna vez en el último semestre** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |

**P408.** ¿De qué manera ha interactuado con el policía de su cuadrante? ***ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA. LEER CADA UNA DE LAS MANERAS. PROG: ROTAR***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rotar** | **Manera** | **Si** | | **No** |  |
| ( ) | 1.Usted llamó al número de celular del Policía de Cuadrante | 1 | ***CONTINUE***  **PROG: POR CADA OPCIÓN QUE RESPONDA “SI” EN 408 RESPONDE 409 Y 411** | 2 | ***PASE A P412*** |
| ( ) | 2.Usted le solicitó información | 1 | 2 |
| ( ) | 3.Usted le pidió ayuda (en una situación de emergencia) | 1 | 2 |
| ( ) | 4.El policía le prestó algún servicio (en una situación de emergencia) | 1 | 2 |
| ( ) | 5.El policía se acercó a su casa a suministrarle información | 1 | 2 |
| ( ) | 6.El policía lo invitó a una reunión (encuentros comunitarios, frentes locales…) | 1 | 2 |
| ( ) | 7.El policía se acercó a suministrarle información en el espacio público | 1 | 2 |

**PROG: POR CADA OPCIÓN QUE RESPONDA “SI” EN 408 RESPONDE 409 Y 411**

**P409.** ¿Usted quedó satisfecho con el servicio que le prestaron? ***ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.***

|  |  |
| --- | --- |
| SI | 1 |
| NO | 2 |

**P411.** La policía de su cuadrante, ¿Ha contribuido a solucionar una problemática de su barrio? ***ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA.***

|  |  |
| --- | --- |
| SI | 1 |
| NO | 2 |

**P412** En una escala de 1 a 5, donde **1 es muy malo y 5 es excelente** de acuerdo con la última interacción con el policía de su cuadrante ¿Cómo califica las siguientes habilidades del policía? ***ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA POR FILA. LEER CADA UNA DE LAS MANERAS. PROG: ROTAR***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rotar** | **Elementos** | 1  Muy malo | 2 | 3 | 4 | 5  Excelente |
| ( ) | 1.Saludo amable | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ( ) | 2.Contacto visual | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ( ) | 3.Comunicación no verbal | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ( ) | 4.Amabilidad en el trato | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ( ) | 5.Entendimiento de la necesidad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ( ) | 6. Disposición para ayudarlo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**P417.** En el transcurso del primer semestre de 2019 (enero a junio de 2019), ¿Usted acudió a la Policía? ***ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SI | 1 | ***CONTINUE*** |
| NO | 2 | ***PASE A P444*** |

**P418.** ¿Cuántas veces acudió? ***ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA***

|  |  |
| --- | --- |
| **Número de veces** |  |

**P419.** ¿Cuál fue la última razón por la que acudió? ***ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA. SI INDICA MÁS DE UNA, RECUERDELE QUE ES LA MÁS RECIENTE DEL ANTERIOR SEMESTRE.***

|  |  |
| --- | --- |
| Denunciar un delito | 1 |
| Poner en conocimiento una situación de emergencia | 2 |
| Porque observó situaciones sospechosas en el sector | 3 |
| Por ser testigo de un delito | 4 |
| No recuerda | 97 |
| Otra ¿cuál? | 99 |

**P421.** En una escala de 1 a 5, donde **1 es muy mal y 5 es excelente**, ¿Cómo se sintió con la atención prestada? ***ENC: INDUCIDA, ÚNICA RESPUESTA.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1**  **Muy mal** | **2** | 3 | 4 | **5**  **Excelente** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**P444** ¿Usted conoce el Código Nacional de Policía y Convivencia? ***ENC: ESPONTÁNEA, ÚNICA RESPUESTA***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SI | 1 | ***CONTINUE*** |
| NO | 2 | ***TERMINE ENCUESTA*** |

**P445** ¿A través de qué medios ha oído hablar de este Código? ***ENC: INDUCIDA, MULTIPLE RESPUESTA. PROG: ROTAR***

|  |  |
| --- | --- |
| Aplicativo del celular | 1 |
| Sensibilización por parte de la Policía | 2 |
| Noticias en televisión | 3 |
| Volantes | 4 |
| Periódico | 5 |
| Redes sociales (Facebook, Twitter, Whatsapp) | 6 |
| Radio | 7 |
| No sabe | 97 |
| Otro ¿cuál? |  |

**AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Al momento de diligenciar el formulario autoriza a la Cámara de Comercio de Bogotá – CCB, NIT. 860.007.322-9, domiciliada y ubicada en Bogotá - Colombia en la Avenida el Dorado No. 68 D - 35, teléfono 3830330 y página web: www.ccb.org.co, como responsable del tratamiento de datos personales a recopilar, almacenar, usar y circular los datos por usted incluidos para: a) realizar el seguimiento y control de las encuestas realizadas, b) contactar para temas laborales, c) generar informes o estadísticas. Estas finalidades se podrán realizar a través de medios físicos, digitales, electrónicos o telefónicos. Usted podrá consultar la Política de Protección de Datos Personales en www.ccb.org.co/protecciondedatospersonales. Para resolver dudas e inquietudes relacionadas con el tratamiento de los datos, presentar sus solicitudes y/o ejercer sus derechos puede escribir al correo protecciondedatos@ccb.org.co, previo cumplimiento de lo descrito en el Artículo 2.2.2.25.4.1 del Decreto 1074 de 2015. Así mismo, le informamos que sus derechos como titular de datos personales son: (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas.

Nombre del entrevistado: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Número telefónico \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fecha (D/M/A): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Barrio:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Hora fin (militar): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**AGRADEZCA Y TERMINE**